# Полные сценарии использования для проекта Vlaskov

## 🗂️ Список сценариев:

### 🟩 S-101: Первый визит и выбор региона

* Пользователь автоматически перенаправляется на региональный сайт на основе GeoIP
* При смене региона корзина сбрасывается (неавторизованные пользователи) или logout (авторизованные пользователи)
* Возможность ручного выбора региона с предупреждением о потере данных

### 🟩 S-102: Навигация по каталогу и выбор товара

* Выбор модели, цвета
* Отображение товара в виде карточек
* Фильтры: цена, наличие
* Быстрое добавление в корзину с указанием количества

### 🟩 S-103: Просмотр товара и Cross-sell

* Модальное окно с подробной информацией и галереей изображений
* Рекомендация до 4 товаров, возможность быстрого добавления в корзину
* SEO-доступность модальных страниц

### 🟩 S-104: Корзина и оформление заказа

* Модальное окно корзины
* Одностраничное оформление заказа
* Поддержка промокодов
* Возможность минимальной регистрации после успешной оплаты
* Поля для адреса с автозаполнением Google и ручным вводом
* Подтверждение заказа через SMS и email

### 🟩 S-105: Регистрация и вход

* Минимум информации при регистрации
* Возможность добавления и подтверждения email позже
* Смена телефона с подтверждением через OTP

### 🟩 S-106: Восстановление пароля

* Через email или SMS
* OTP-подтверждение
* Ограничение попыток и срок действия ссылок
* Ручная верификация через службу поддержки

### 🟩 S-107: Личный кабинет пользователя

* Управление профилем, заказами, возвратами
* История и трекинг заказов
* Избранные товары с уведомлением об изменениях
* Управление уведомлениями и баллами лояльности

### 🟩 S-108: Отслеживание заказа

* Доступно для авторизованных и гостей
* Timeline формат статусов доставки
* Уведомления о важных этапах доставки

### 🟩 S-109: Возврат товаров

* Подача заявок на возврат с указанием причины и фото
* Поддержка статусов возвратов и уведомления пользователей
* Частичный возврат средств и товаров

### 🟩 S-110: Работа с промокодами и акциями

* Применение промокодов на этапе корзины и checkout
* Автоматическое применение персональных промокодов
* Условия и ограничения на использование промокодов

### 🟩 S-112: Избранное (wishlist)

* Доступно для авторизованных и неавторизованных пользователей
* Автоматическое уведомление об изменении цены или наличия
* Возможность делиться ссылкой на избранное

### 🟩 S-113: Чат-бот и поддержка

* Мультиязычный FAQ-бот с возможностью переключения на оператора
* Поддержка отправки файлов и оценок ответов
* История обращений в личном кабинете
* 24/7 операторы с уведомлениями о задержках ответов